



Pressemitteilung der ROG GmbH

EMI Music wechselt von Notfalltool alive-IT zu ROGSI

Hirschhorn, 29. April 2008 – Ein Notfallplanungstool für den IT-Ausfall muss funktionieren, da es im Ernstfall das Überleben eines Unternehmens absichern muss. Weil das Tool alive-IT des Hamburger Anbieters Controll-IT den Anforderungen der EMI Music GmbH nicht ganz genügt, wechselte sie zu ROGSI/DMS und ist heute damit hochzufrieden.

In Krisensituationen – speziell im Umfeld der Informationstechnik - müssen Unternehmens- und IT-Leitung einen kühlen Kopf bewahren und strukturiert vorgehen, um die Systeme so schnell wie möglich wieder verfügbar zu machen.

Die EMI Music GmbH hatte dafür zunächst das Notfallplanungstool alive-IT im Einsatz, dessen zugesagte Leistungen allerdings in der Praxis enttäuschten: „Beim Drucken der Notfallhandbücher traten Probleme auf, auch die Reaktionen auf unsere Fehlermeldungen waren eher zögerlich“, erklärt Klaus Giesenow, Director Information Technology bei EMI Music.

Einen umfassenderen Ersatz fand der Musik-Konzern bei der ROG GmbH, die seit fast 20 Jahren Unternehmen dabei unterstützt, IT-Krisensituationen zu meistern. Kernprodukt ist das Notfalldokumentations- und Planungstool ROGSI/DMS, ein Disaster Management System.

Nachdem das Tool auf einem Server und zusätzlich offline auf einem USB-Speicher implementiert wurde, erstellte EMI Music zusammen mit den Sicherheitsspezialisten von ROG damit seine Notfallplanung. Dafür wurden unterschiedliche Szenarien mit Hilfe eines integrierten Moduls grafisch aufbereitet. Ergebnis ist ein Aktivitätenplan mit zugeordneten Aufgaben und Ressourcen, den das Werkzeug auch aktiv ausführt: „Bei einem Serverausfall erhält der zuständige Administrator zum Beispiel eine eMail oder SMS, bei größeren Notfällen werden alle beteiligten Personen bis zum Pförtner automatisch informiert. Besonders überzeugt hat uns, dass ROGSI/DMS als einziges Werkzeug im Notfall mit allen Funktionalitäten auch offline verfügbar und – in unserem Fall - auf einem transportablen USB-Speicher ausführbar ist“, erläutert Giesenow.

Profil ROG GmbH

Die ROG GmbH ist seit 1989 auf den Gebieten Business Continuity und Disaster Recovery tätig und realisiert Projekte in Deutschland, Europa und den USA in allen Bereichen der Wirtschaft und Organisationen. Hauptsitz der ROG GmbH ist Hirschhorn am Neckar.

Weitere Informationen

ROG - Gesellschaft für Rechenzentrums - Organisation und - Sicherheit mbH
Wedekindweg 3
D-69434 Hirschhorn
Telefon: 06272-9214-20
Fax: 06272-9214-10
Web: www.rog.de
Email: info@rog.de